

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ANCHE INERENTI ALLA SALUTE

Gentile Assistito,

conformemente a quanto previsto dall'articolo 13 del "Regolamento generale sulla protezione dei dati - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR UE 2016/679"), comunichiamo che i dati personali che La riguardano, acquisiti dal Poliambulatorio Venere S.r.l (di seguito Poliambulatorio), in qualità di Titolare del trattamento dei dati (ex art 4, punto 7, GDPR UE 2016/679 e lett. J della presente informativa), in ragione della Sua richiesta di ricevere le nostre prestazioni, saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 32 del GDPR UE 2016/679, relativamente alle sole prestazioni sanitarie erogate ed ai connessi adempimenti contabili e amministrativi.

Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

A. Oggetto del trattamento

Ai sensi degli articoli 5 e 6 del Regolamento UE n. 2016/679, Le chiederemo di fornirci alcuni dati strettamente personali, ovvero alcune informazioni "sensibili" su di Lei, che rientrano nei dati di cui all' art. 9 del GDPR UE n. 2016/679, definiti dalla normativa come "categorie particolari di dati personali" ovvero idonei a rivelare "[...]dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.....".

B. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali richiesti (Suoi ed eventualmente di familiari, di congiunti o di soggetti posti sotto la Sua tutela) sono necessari per le seguenti finalità:

- 1) servizi richiesti, prevenzione, diagnosi, terapia, cura, riabilitazione e per ogni altro adempimento contrattuale e/o di legge; in quest'ultimo caso la base giuridica è l'art. 6.1 lett. c).
- 2) prenotazione anche telefonica degli appuntamenti e delle visite specialistiche, delle prestazioni ambulatoriali, fatturazioni ed invio dei dati alle assicurazioni, produzione della documentazione sanitaria, somministrazione di farmaci, redazione del referto, comunicazione della disponibilità del referto e tutte le attività di natura amministrativa, organizzativa, contabile e clinica del poliambulatorio. In tali casi la base giuridica è l'art. 9.2, lett. h del GDPR e artt. 2-spties e 75 D.Lgs 101/2018.
- 3) limitatamente ai dati biometrici, qualora trattati, potranno essere fornite ulteriori informative privacy con richiesta di consenso separato, in relazione alle specifiche finalità perseguite, ai risultati conseguibili anche in relazione alle notizie inattese che possono essere conosciute per effetto del medesimo trattamento ed alla possibilità che un test prenatale possa rivelare anche i dati genetici relativi alla futura insorgenza di una patologia nei genitori. Base giuridica art. 9.2 lett. a) del GDPR.
- 4) Saranno trattati inoltre i Suoi seguenti dati: dati anagrafici e di contatto (nome e cognome, indirizzo, telefono, fax, e-mail) per la gestione del rapporto contrattuale ed ai fini di catalogazione ed organizzazione dell'anagrafica cliente. In tal caso la base giuridica è l'art. art. 6.1 lett. b) del GDPR visto che il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto in cui l'interessato è parte.

C. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato dal Titolare del trattamento tramite l'utilizzo di strumenti e di procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il personale incaricato farà uso di supporti cartacei e di strumenti elettronici e diagnostici, informatici.

Oltre ai professionisti in ambito sanitario, anche il personale preposto alla gestione amministrativa e organizzativa può venire a conoscenza dei dati, nel rispetto del principio di necessità ed in qualità di responsabili o incaricati del trattamento. A questi soggetti sono state fornite istruzioni specifiche ed è stato esteso l'obbligo di mantenere la riservatezza sui Suoi dati.



Il Poliambulatorio informa inoltre che si avvale della collaborazione di soggetti esterni che erogano servizi amministrativi, informatici e di assistenza e manutenzione delle apparecchiature diagnostiche, in qualità di responsabili del trattamento dei dati, sempre nel pieno rispetto delle finalità proprie del servizio prestato.

L'elenco di tali soggetti potrà essere richiesto al Poliambulatorio, quale Titolare del trattamento con le modalità indicate nell'apposita sezione dell'informativa "Diritti dell'interessato".

D. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo. La informiamo, tuttavia, che il mancato conferimento dei dati strettamente necessari comporta l'impossibilità di erogare la prestazione sanitaria.

Le sarà richiesto il consenso scritto al trattamento dei Suoi dati personali necessario per l'invio dei referti mediante e-mail. In mancanza del Suo consenso non sarà possibile inviarLe i referti via e-mail.

E. Comunicazione dei dati.

I dati personali potranno essere da noi comunicati, nel rispetto della legge e/o della Sua volontà, a:

- medici e tecnici (radiologi, ecografisti) accreditati presso il Poliambulatorio;
- soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari o la fornitura di beni e servizi accessori (esempio: società di supporto informatico, medici specialisti esterni, laboratori di analisi, servizi di trasporto sanitario, tecnici specialisti per l'assistenza e manutenzione dei macchinari diagnostici);
- assicurazioni, associazioni, fondazioni, casse mutua, enti previdenziali o assistenziali, società e/o imprese convenzionate con Poliambulatorio che possono compartecipare alle spese sostenute dai pazienti;
- soggetti pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme (esempio: AA.SS.LL., Autorità di Pubblica Sicurezza, Autorità Giudiziaria, Autorità Sanitarie Regionali e Nazionali);
- nostri consulenti (es. Studi legali e contabili), nei limiti necessari per svolgere il loro incarico, previo ottenimento di adeguate garanzie che impongano loro il dovere di riservatezza e sicurezza.

Il Poliambulatorio, in particolare potrebbe comunicare i dati a studi e laboratori medici specialistici nel caso di prestazioni non eseguibili all'interno della struttura della società, nonché per lo svolgimento delle attività amministrative ed informatiche correlate.

Lei ha la possibilità di indicare una o più persone che possono acquisire informazioni relative al Suo stato di salute e ritirare i referti per Suo conto, utilizzando l'apposita modulistica predisposta. Qualora Lei si avvalga di tale facoltà, il Poliambulatorio consegnerà il referto alla persona da Lei indicata. In caso contrario, soltanto Lei potrà ritirare il Suo referto. I dati personali non saranno diffusi in alcun modo.

F. Trasferimento dei dati all'estero.

I Suoi dati non saranno comunicati né trasferiti all'estero.

G. Periodo di conservazione.

I dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto ed anche successivamente, nei limiti necessari per l'espletamento di obblighi di legge e per le finalità amministrative, organizzative, contabili e cliniche di cui sopra, in ogni caso non oltre 10 anni.

I dati da Lei forniti verranno conservati presso i nostri archivi nei termini di legge.

I dati anagrafici saranno conservati fino a quando Lei farà richiesta di cancellazione, secondo i tempi i indicati.

I dati di traffico (dati telefonici e telematici) saranno conservati dalla loro generazione per il tempo necessario alle sole finalità giudiziarie.



H. Diritti dell'interessato.

Lei ha il diritto di chiedere al Poliambulatorio, in qualunque momento, tutte le informazioni sui Suoi tuoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento.

Può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti riportati al successivo punto "J".

La informiamo che in relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa Le viene riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- a) Accesso (art. 15 Regolamento UE 2016/679);
- b) Rettifica (art. 16 Regolamento UE 2016/679);
- c) Cancellazione (art.17 Regolamento UE 2016/679);
- d) Limitazione (art. 18 Regolamento UE 2016/679);
- e) Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE 2016/679);
- f) Opposizione al trattamento (art.21 Regolamento UE 2016/679);
- g) Revoca del consenso al trattamento senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7 part.3 Regolamento UE 2016/679);

I. Modalità di esercizio dei diritti.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare per mail a Poliambulatorio Venere al seguente indirizzo email: info@poliambulatoriovenere.it, indicando nell'oggetto della mail "PRIVACY" oppure per lettera raccomandata a/r all'indirizzo: Piazza Attilio Omodei Zorini, 26-27-28, 00166 a Roma. Alternativamente ogni richiesta potrà essere inoltrata al Responsabile per la Protezione dei Dati, Avv. Danilo Quaglini — email: daniloquaglini@gmail.com oppure a mezzo PEC (solo da indirizzo PEC) daniloquaglini@gmail.com oppure a mezzo PEC (solo da indirizzo PEC) daniloquaglini@gmail.com oppure a mezzo PEC (solo da indirizzo PEC)

J. Titolare del Trattamento.

Il titolare del trattamento, al quale si potrà rivolgere per far valere i diritti di cui agli artt. 15 e segg. sopra descritti è la soc. Poliambulatorio Venere S.r.l. C.F 14363961005, Piazza Attilio Omodei Zorini, 26-27-28, 00166 a Roma, nella persona del suo legale rappresentante P.T., e-mail: direzione@poliambulatoriovenere.it

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante della privacy (www.garante.it), anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

Aggiornamento: ottobre 2023